

POLITICA PER LA QUALITA'

IMP consapevole della importanza di una gestione sistematica del lavoro allineata alla continua evoluzione:

- *del Contesto Interno/Esterno nella quale essa è coinvolta,*
- *delle esigenze rilevanti delle Parti interessate,*
- *dei Rischi ed opportunità che essa deve affrontare per soddisfarle,*
- delle leggi cogenti,

ritiene indispensabile attivare un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla Norma **UNI EN ISO 9001:2015**

La nostra MISSIONE

Essere un'azienda eccellente e riconosciuta dal mercato per:

- ✚ la leadership nelle lavorazioni meccaniche di precisione;
- ✚ l'abilità nel capire e soddisfare i fabbisogni dei Clienti;
- ✚ l'utilizzo di tecnologie innovative;
- ✚ la snellezza e flessibilità;
- ✚ la motivazione di tutto il personale;
- ✚ *continua comunicazione con le parti interessate.*

La nostra POLITICA

- ✚ I Clienti prima di tutto: dobbiamo sempre raggiungere le loro aspettative o superarle.
- ✚ Per aumentare la soddisfazione dei Clienti la Qualità deve avere la priorità.
- ✚ La Qualità dei nostri Processi e Servizi deve essere migliore di quella dei nostri concorrenti.
- ✚ Massimo impegno per "Fare bene sin dalla prima volta", per risparmiare tempo energia e denaro.
- ✚ Dobbiamo migliorare con continuità tutti i Nostri Processi per mantenere la competitività sul mercato.
- ✚ Dobbiamo puntare al miglioramento delle professionalità e della *consapevolezza* di tutto il personale e dei collaboratori con l'aiuto di corsi di formazione interni ed esterni.
- ✚ Il coinvolgimento del personale deve essere continuo; la Qualità delle nostre lavorazioni e servizi, l'impatto Ambientale e la Salute e Sicurezza di tutti è il risultato della determinazione con cui la squadra **IMP Srl** attua le sue scelte.
- ✚ Tutto il personale deve assumersi la responsabilità del proprio operato.

La Direzione
